

Marmignon Brothers

Adresse: 5 rue du Pont des Moines, 59145 Berlaimont

SIRET : 829 908 482 00013

SIREN : 829 908 482

Numéro de déclaration d'activité : 32590990459

Contact : Clotaire Marmignon

Téléphone : 06.99.23.46.58

PROGRAMME DE FORMATION : Développement des compétences relationnelles en équipe

Objectifs :

Comprendre les Fondements de la Communication Interpersonnelle

- Identifier les bases de la communication efficace au sein d'une équipe
- Reconnaître les barrières à la communication et apprendre à les surmonter
- Développer des techniques d'écoute active pour mieux comprendre les besoins et attentes des collègues

Renforcer la Confiance et la Cohésion d'Équipe

- Apprendre à établir un climat de confiance et de respect mutuel
- Mettre en œuvre des stratégies pour renforcer l'esprit d'équipe et favoriser l'inclusion
- Savoir gérer les différences de personnalités et valoriser la diversité des compétences

Améliorer les Compétences de Collaboration et de Résolution de Conflits

- Maîtriser des techniques de communication collaborative et assertive
- Développer des outils pour identifier, analyser et résoudre les conflits de manière constructive
- Acquérir des méthodes de négociation pour parvenir à des solutions équilibrées

Développer l'Intelligence Émotionnelle dans les Interactions de Travail

- Comprendre et gérer ses propres émotions et celles des autres dans des situations de travail
- Apprendre à réguler les émotions en cas de stress, de pression ou de désaccord
- Utiliser l'intelligence émotionnelle pour améliorer les relations interpersonnelles et la prise de décision en équipe

Marmignon Brothers

Adresse: 5 rue du Pont des Moines, 59145 Berlaimont

SIRET : 829 908 482 00013

SIREN : 829 908 482

Numéro de déclaration d'activité : 32590990459

Contact : Clotaire Marmignon

Téléphone : 06.99.23.46.58

Maîtriser les Techniques de Feedback Constructif

- Apprendre à donner et recevoir un feedback constructif et respectueux
- Comprendre l'impact du feedback sur la motivation et la performance
- Pratiquer des exercices de feedback pour améliorer la performance individuelle et collective

Développer les Compétences de Leadership et d'Influence en Équipe

- Explorer les styles de leadership et leur impact sur la dynamique de groupe
- Apprendre à exercer une influence positive pour motiver et engager ses coéquipiers
- Pratiquer des techniques pour guider les discussions et favoriser la participation de tous

Élaborer un Plan d'Amélioration des Compétences Relationnelles

- Identifier ses forces et ses axes de développement en compétences relationnelles
- Élaborer un plan personnel pour appliquer les compétences relationnelles dans le contexte professionnel
- Fixer des objectifs d'amélioration continue pour renforcer les interactions en équipe

Modalité d'accès, prérequis :

Prérequis :

Connaissances de Base

- Aucun prérequis académique spécifique n'est nécessaire.
- Curiosité et motivation pour apprendre de nouvelles compétences.

Compétences Techniques

- Familiarité avec l'utilisation d'un ordinateur et des logiciels de base (traitement de texte, tableurs, etc.).

Marmignon Brothers

Adresse: 5 rue du Pont des Moines, 59145 Berlaimont

SIRET : 829 908 482 00013

SIREN : 829 908 482

Numéro de déclaration d'activité : 32590990459

Contact : Clotaire Marmignon

Téléphone : 06.99.23.46.58

- Accès à un ordinateur avec une connexion Internet pour des ressources en ligne ou des exercices pratiques, si applicable.

Compétences Relationnelles

- Capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement.
- Ouverture d'esprit et capacité à accepter des retours constructifs.

Délais d'accès à la formation :

Les délais sont estimés à 30 jours environ à compter de votre demande

Durée :

35 heures

Tarif Ttc :

6300€

Modalités pédagogiques

Accompagnement Personnalisé

- Le formateur assure un suivi individualisé des participants, offrant des échanges réguliers pour répondre à leurs questions et ajuster le contenu de la formation selon les progrès et les besoins spécifiques de chaque participant.

Approche Pratique et Théorique

- La formation combine des sessions théoriques sur les concepts clés des compétences relationnelles avec des activités pratiques (jeux de rôle, études de cas, simulations) pour faciliter l'application des connaissances dans des situations concrètes et professionnelles.

Marmignon Brothers

Adresse: 5 rue du Pont des Moines, 59145 Berlaimont

SIRET : 829 908 482 00013

SIREN : 829 908 482

Numéro de déclaration d'activité : 32590990459

Contact : Clotaire Marmignon

Téléphone : 06.99.23.46.58

Supports Pédagogiques Adaptés

- Utilisation de supports variés, tels que des documents écrits, des vidéos, des études de cas réels et des outils numériques (présentations interactives, quiz en ligne), pour enrichir l'expérience d'apprentissage et s'adapter aux différents styles d'apprentissage des participants.

Évaluation Continue

- Des évaluations régulières (quiz, exercices pratiques, feedback en temps réel) permettent de mesurer la progression des participants et de s'assurer de la bonne compréhension des concepts. Ces évaluations sont également utilisées pour ajuster le rythme et le contenu de la formation en fonction des besoins individuels.

Travail en Équipe et Collaboration

- Les activités sont conçues pour encourager le travail en groupe, favorisant les échanges entre participants et renforçant les compétences collaboratives. Cela comprend des discussions en groupe, des projets communs et des réflexions collectives sur des situations réelles.

Feedback Constructif

- Les participants reçoivent des retours constructifs sur leurs interactions et comportements au sein de l'équipe, les aidant à identifier leurs forces et axes d'amélioration.

Engagement Actif

- Les participants sont encouragés à s'engager activement dans les discussions et à partager leurs expériences pour enrichir le processus d'apprentissage collectif.

Mode de formation :

Marmignon Brothers

Adresse: 5 rue du Pont des Moines, 59145 Berlaimont

SIRET : 829 908 482 00013

SIREN : 829 908 482

Numéro de déclaration d'activité : 32590990459

Contact : Clotaire Marmignon

Téléphone : 06.99.23.46.58

En présentiel

Coordonnées de la personne en charge de la demande :

Corentin@marmignonbrothers.com

Politique tarifaire :

Nous sommes sur une démarche sur mesure, pour les tarifs merci de nous contacter.

Conditions d'accès pour les personnes en situation de handicap :

Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter afin que nous puissions vous guider.

L'accueil des personnes en situation de handicap est assuré sur tous nos lieux de formation et vous pouvez contacter Clotaire MARMIGNON pour toute demande par e-mail à l'adresse suivante : contact@marmignonbrothers.com

Programme

Jour 1 :

Matin

• **Introduction à la formation**

- Présentation des objectifs et du déroulement.
- Importance des compétences relationnelles en équipe.

Marmignon Brothers

Adresse: 5 rue du Pont des Moines, 59145 Berlaimont

SIRET : 829 908 482 00013

SIREN : 829 908 482

Numéro de déclaration d'activité : 32590990459

Contact : Clotaire Marmignon

Téléphone : 06.99.23.46.58

- **Concepts clés de la communication interpersonnelle**

- Éléments de la communication efficace.

Après-midi

- **Techniques d'écoute active**

- Exercices pratiques sur l'écoute active et la reformulation.

- **Atelier de mise en pratique**

- Simulation de situations de communication en équipe.

Jour 2 :

Matin

Comprendre le comportement des individus en équipe

- Facteurs influençant le comportement et les interactions.

- **Atelier : Analyse des dynamiques de groupe**

- Étude de cas sur des situations réelles.

Après-midi

Marmignon Brothers

Adresse: 5 rue du Pont des Moines, 59145 Berlaimont

SIRET : 829 908 482 00013

SIREN : 829 908 482

Numéro de déclaration d'activité : 32590990459

Contact : Clotaire Marmignon

Téléphone : 06.99.23.46.58

- **Renforcer la confiance et la cohésion**

- Techniques pour construire une équipe soudée.

- **Exercice de groupe**

- Activités de team-building.

Jour 3 :

Matin

Gestion des conflits en équipe

- Identification des sources de conflits.
- Stratégies de résolution de conflits.

Après-midi

- **Pratique de la négociation et de la médiation**

- Jeux de rôle pour simuler des conflits et leur résolution.

- **Feedback sur les pratiques de gestion de conflits.**

Jour 4 :

Marmignon Brothers

Adresse: 5 rue du Pont des Moines, 59145 Berlaimont

SIRET : 829 908 482 00013

SIREN : 829 908 482

Numéro de déclaration d'activité : 32590990459

Contact : Clotaire Marmignon

Téléphone : 06.99.23.46.58

Matin

Développer l'intelligence émotionnelle

- Comprendre ses émotions et celles des autres.

- Techniques pour mieux gérer ses émotions dans un cadre professionnel.

Après-midi

- **Atelier : Applications pratiques de l'intelligence émotionnelle**
 - Scénarios pratiques pour améliorer l'empathie et la compréhension.

Jour 5 :

Matin

- **Le feedback constructif**
 - Importance du feedback dans les équipes.

 - Techniques pour donner et recevoir du feedback.

Après-midi

Marmignon Brothers

Adresse: 5 rue du Pont des Moines, 59145 Berlaimont

SIRET : 829 908 482 00013

SIREN : 829 908 482

Numéro de déclaration d'activité : 32590990459

Contact : Clotaire Marmignon

Téléphone : 06.99.23.46.58

- **Exercice pratique : Atelier de feedback**

- Simulations et jeux de rôle pour mettre en pratique le feedback.

- **Évaluation des compétences acquises.**

Jour 6 : Mercredi

Matin

Évaluation et plan d'action personnel

- Réflexion sur les compétences développées et les axes d'amélioration.
- Élaboration d'un plan d'action personnel.

Après-midi

- **Conclusion et perspectives**

- Synthèse des apprentissages.
- Discussion sur les applications futures des compétences relationnelles.